|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| В целях проведения в субъектах Российской Федерации мониторинга внедрения Национальной социальной инициативы просим внести в Единую цифровую платформу НСИ результаты мониторинга **до 20 февраля 2022 года.** Мониторинг внедрения НСИ проводится ежеквартально до 20 февраля, до 20 мая, до 20 августа, до 20 ноября каждого года.Результаты мониторинга используются при подготовке Агентством периодических докладов о статусе внедрения в субъектах РФ целевых моделей НСИ, направляемых Президенту РФ в указанные сроки. При подготовке данных докладов производится анализ следующих индикаторов статуса внедрения НСИ в регионе:1. Ключевые показатели эффективности (далее - КПЭ НСИ):* Индекс удовлетворенности клиентов
* Индекс потребительской лояльности
* Индекс простоты получения услуг
* Время, потраченное на получение услуги

2. Показатель степени реализации дорожных карт – доля выполненных в срок мероприятий дорожной карты. Исходные данные для подготовки докладов берутся Агентством ТОЛЬКО из Единой цифровой платформы (ЕЦП НСИ), размещенной по адресу: [https://crm.asi.ru/](https://emlway.com/ru/mail_link_tracker?hash=6stirptnrs1jw9s6zxhi87bfy1buh3uf4y9ng65gomxmcnf8xib96cy5z5h9rhqadqy83ferm8mxutkimjzngnc43mg7caggo7jiaq434q13x4xfaszzy&url=aHR0cHM6Ly9jcm0uYXNpLnJ1Lw~~&uid=NDA4ODAyMw~~&ucs=45eff7351a340e86e15b5cc09ee13880). Ответственным за внесение информации по результатам мониторинга в ЕЦП НСИ в каждом регионе является Администратор НСИ, назначаемый решением Штаба НСИ. Доступ к внесению информации в ЕЦП НСИ открывается **с 1 по 20 число указанных выше отчетных месяцев.**  Организацией и проведением опросов в ходе мониторинга регион занимается самостоятельно при методической поддержке Агентства.   **Процедура проведения мониторинга состоит из 6 этапов и подробно описана в файле** [**по ссылке**](https://emlway.com/ru/mail_link_tracker?hash=6t4i7d3y3jn6cfs6zxhi87bfy1buh3uf4y9ng65gomxmcnf8xib95qysoqgms4aoytx17f5hiipxu9kimjzngnc43mg7caggo7jiaq434q13x4xfaszzy&url=aHR0cHM6Ly9kaXNrLnlhbmRleC5ydS9kL1ZXanVHeUpwQjZreTFn&uid=NDA4ODAyMw~~&ucs=297476e801e3030cf4b949a0b602aeea)**.** |

|  |
| --- |
| [**Скачать**](https://emlway.com/ru/mail_link_tracker?hash=69nyrfgim9t1k7s6zxhi87bfy1buh3uf4y9ng65gomxmcnf8xib9uwnoafuer1scftx17f5hiipxu9kimjzngnc43mg7caggo7jiaq434q13x4xfaszzy&url=aHR0cHM6Ly9kaXNrLnlhbmRleC5ydS9kL1ZXanVHeUpwQjZreTFn&uid=NDA4ODAyMw~~&ucs=297476e801e3030cf4b949a0b602aeea)  |

|  |
| --- |
| **Подробные инструкции и методические материалы** по проведению мониторинга Вы можете найти на образовательной платформе «Школа НСИ» [https://nsi.edu.asi.ru/](https://emlway.com/ru/mail_link_tracker?hash=6kipmxxc5uh1ius6zxhi87bfy1buh3uf4y9ng65gomxmcnf8xib91z4kt8gc4hg8yhr8zb6p63w9354kbnsbssrcdzhge54atwdc8i3h5dyt163e3h8ey&url=aHR0cHM6Ly9uc2kuZWR1LmFzaS5ydS8~&uid=NDA4ODAyMw~~&ucs=0e70cd2939722667bcd4dd5e7dea0eca) , в т.ч. и эти:* Инструкция по сбору и анализу данных, а также подготовке результатов и выводов по результатам исследований - [https://docs.google.com/document/d/1Rr3VCoezyFbdsTrZDNzcAhVHGGNeI0K\_/edit](https://emlway.com/ru/mail_link_tracker?hash=6ah9cpdqkcy7nis6zxhi87bfy1buh3uf4y9ng65gomxmcnf8xib9z7w4no595kpaiqs9tf83kmr53xkimjzngnc43mg7caggo7jiaq434q13x4xfaszzy&url=aHR0cHM6Ly9kb2NzLmdvb2dsZS5jb20vZG9jdW1lbnQvZC8xUnIzVkNvZXp5RmJkc1RyWkROemNBaFZIR0dOZUkwS18vZWRpdA~~&uid=NDA4ODAyMw~~&ucs=37831291ce528d67ea2c83fd84a4a1c6)
* Формы гайдов, анкет и бланков для проведения исследований - [https://disk.yandex.ru/i/WtP0HItjwlgxAg](https://emlway.com/ru/mail_link_tracker?hash=6w9acxtduekzgts6zxhi87bfy1buh3uf4y9ng65gomxmcnf8xib93xg3ykhraba11drbqpb417ij7fkimjzngnc43mg7caggo7jiaq434q13x4xfaszzy&url=aHR0cHM6Ly9kaXNrLnlhbmRleC5ydS9pL1d0UDBISXRqd2xneEFn&uid=NDA4ODAyMw~~&ucs=96f1c9e7663129d2c3b1b98769534a68)
* Инструкция по расчету показателей КПЭ - [https://docs.google.com/document/d/1x4kecbLgIPos6g-psVcdGUnt5CV-IXDo/edit#heading=h.gjdgxs](#heading=h.gjdgxs)
* Видеоинструкции по работе с Единой цифровой платформой (ЕЦП): [https://youtu.be/WSdu1A6-0FY,](https://emlway.com/ru/mail_link_tracker?hash=6bmdhiwb6mubd7s6zxhi87bfy1buh3uf4y9ng65gomxmcnf8xib9upnytkh18m1cfkmrmfkh8xa55ukimjzngnc43mg7caggo7jiaq434q13x4xfaszzy&url=aHR0cHM6Ly95b3V0dS5iZS9XU2R1MUE2LTBGWQ~~&uid=NDA4ODAyMw~~&ucs=e25a0706d7e84f2b589c7efcf2e00518) [https://youtu.be/3fmAwJ9TBXs](https://emlway.com/ru/mail_link_tracker?hash=68yfgjxw5zjxcfs6zxhi87bfy1buh3uf4y9ng65gomxmcnf8xib9wooish4yn17bp7rp3sj6uir6f3kimjzngnc43mg7caggo7jiaq434q13x4xfaszzy&url=aHR0cHM6Ly95b3V0dS5iZS8zZm1Bd0o5VEJYcw~~&uid=NDA4ODAyMw~~&ucs=226a1303964bf3397f22c33a0ab4c5bb)

 Для дополнительного погружения в специфику проведения исследований в социальной сфере в начале февраля 2022 г. планируется **проведение онлайн-семинара (социальной среды) на тему "Методология и инструменты мониторинга социальной сферы"**. Анонс со ссылкой на регистрацию на данное мероприятие будет направлен в ближайшее время. |

 |

 |

 |