



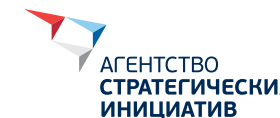
АСИ

Национальная
Социальная
Инициатива

ВНЕДРЕНИЕ НАЦИОНАЛЬНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ИНИЦИАТИВЫ

Декабрь 2021

Национальная Социальная Инициатива



Национальная социальная инициатива (НСИ)

— это механизм, позволяющий улучшить качество услуг и сервисов в социальной сфере, направленных на удовлетворение потребностей человека в различных жизненных ситуациях. НСИ реализуется в разрезе субъектов РФ и их отдельных учреждений, которые отбираются субъектом.

Главная цель внедрения НСИ

Повышение удовлетворенности пользователей оказываемыми социальными услугами, создание возможностей и условий для улучшения качества жизни человека, удовлетворение его потребности жить полной жизнью вне зависимости от жизненной ситуации и особенностей его здоровья, вовлечение заинтересованных граждан и сообществ в проектирование необходимых изменений в социальной сфере.

Целевой показатель внедрения НСИ в регионах Российской Федерации:

Достижение **среднего** по стране значения в Рейтинге качества жизни к 2022 году. Вхождение **в топ-20 регионов** по уровню удовлетворенности жителей по направлениям НСИ к 2024 году.

Концептуальный подход реализации НСИ

Внедрение НСИ направлено на улучшение качества жизни человека и повышение удовлетворенности пользователей социальными услугами, предоставляемыми им в рамках определенных жизненных ситуаций

Производственная модель

Подход **«бережливого производства»** предполагает приведение процесса оказания социальной услуги или работы сервиса в состояние, при котором осуществляемые действия, а также движение и обработка информации происходят с меньшими «потерями».

Сервисная модель

Подход сервисного дизайна предполагает ориентацию процесса оказания социальных услуг на повышение **удовлетворенности человека**, в том числе повышение качества эмоционального восприятия.

Внедрение НСИ в субъектах Российской Федерации

Внедрение НСИ в субъектах РФ осуществляется через разработку и реализацию индивидуальных планов внедрения. В соответствии с п. 36 перечня поручений Президента Российской Федерации от 19 мая 2021 г. № Пр-832 по итогам совместного заседания президиума Государственного совета Российской Федерации и АНО «Агентство стратегических инициатив по продвижению новых проектов» разработаны методические рекомендации по разработке и реализации индивидуальных планов внедрения НСИ.

Индивидуальный план внедрения НСИ

Это индивидуальный для каждого региона комплекс задач, направленных на улучшение сервисного и производственного процессов оказания социальных услуг, снятие барьеров и решение проблем в рамках жизненной ситуации.

Индивидуальный план внедрения включает в себя:

- создание региональной инфраструктуры внедрения НСИ
- разработку дорожной карты (комплекс связанных между собой мероприятий и решений)
- оценка и мониторинг результатов реализации индивидуальных планов

Один из основных принципов реализации индивидуального плана внедрения НСИ:

Человекоцентричность — ориентация решений на удовлетворение возникшей социальной потребности человека в разных жизненных ситуациях, доступность, удобство и комфорт, а также скорость удовлетворения этой потребности.

Актуальный статус внедрения НСИ



112

дорожных карт
разработано
в 47 регионах России

29

уникальных жизненных
ситуаций выбраны регионами
для разработки решений
и мероприятий

1831

мероприятие реализуется
регионами в рамках
внедрения НСИ

Сфера здравоохранения:

- **25** дорожных карт разработано
- **10** жизненных ситуаций прорабатывается **17** регионами
- **261** мероприятий запланировано к реализации

Сфера соц. защиты:

- **28** дорожных карт разработано
- **10** жизненных ситуаций прорабатывается **23** регионами
- **374** мероприятия запланировано к реализации

Сфера труда и занятости:

- **24** дорожных карт разработано
- **3** жизненных ситуации прорабатывается **24** регионами
- **429** мероприятий запланировано к реализации

Сфера образования:

- **14** дорожных карт разработано
- **6** жизненных ситуаций прорабатывается **12** регионами
- **168** мероприятий запланировано к реализации

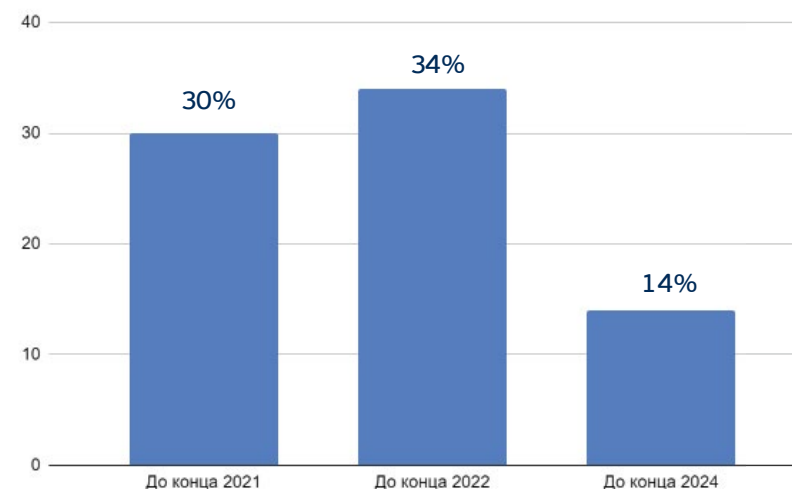
Дорожные карты по группе жизненных ситуаций, связанных с оказанием амбулаторной, стационарной и высокотехнологичной помощи внедряются в 11 регионах

- Башкортостан
- Калужская область
- Магаданская область
- Новгородская область
- Приморский край
- Самарская область
- Сахалинская область
- Севастополь
- Тульская область
- Хабаровский край
- Челябинская область

Уровень мероприятий в дорожных картах



Планируемые сроки реализации мероприятий



Жизненные ситуации по оказанию амбулаторной, стационарной и высокотехнологичной медицинской помощи

Направления, в рамках которых планируются улучшения в первую очередь



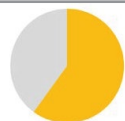
90% регионов

Повышение эффективности процессов оказания мед.помощи, в том числе за счет цифровизации, перераспределения обязанностей



90% регионов

Сокращение времени получения медицинской помощи, маршрутизация пациентов в учреждениях, внедрение новых вспомогательных должностей



60% регионов

Развитие каналов информирования населения и систем обратной связи



55% регионов

Повышение уровня образования и квалификации медицинского персонала



27% регионов

Повышение комфортности и привлекательности условий работы для сотрудников медицинских учреждений



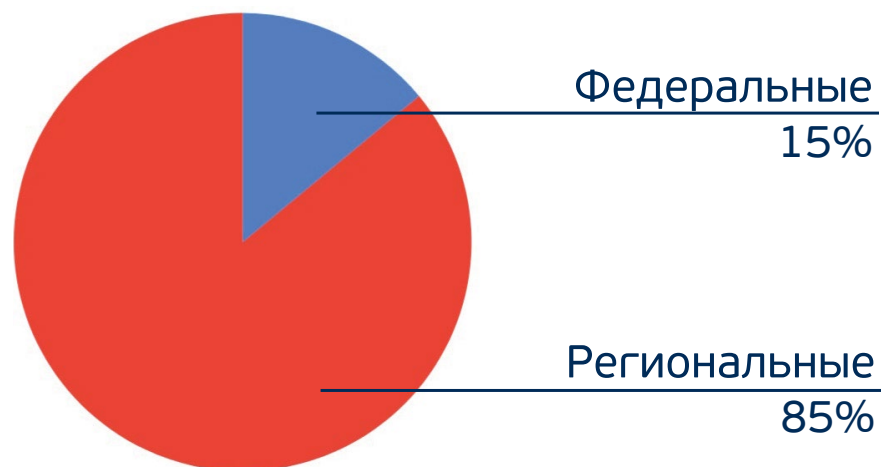
27% регионов

Внедрение и популяризация подходов превентивной медицины

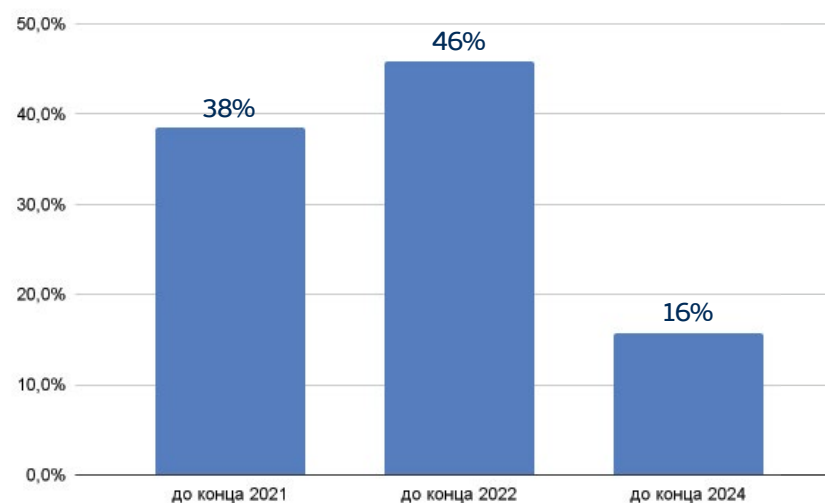
Дорожные карты по получению выплаты на детей 0–7 лет внедряются в 11 регионах

- Амурская область
- Калужская область
- Магаданская область
- Новосибирская область
- Приморский край
- Республика Башкортостан
- Республика Бурятия
- Республика Калмыкия
- Рязанская область
- Самарская область
- Ярославская область

Уровень мероприятий в дорожных картах



Планируемые сроки реализации мероприятий



Жизненные ситуации по получению выплат на детей 0–7 лет

Топ направлений, посредством которых регионы планируют повышать качество предоставления услуг и удовлетворенность потребителей:

Направления, в рамках которых планируются улучшения в первую очередь



55% регионов

Оптимизация информирования населения о доступных услугах



45% регионов

Переведение услуг в цифровую сферу



45% регионов

Усовершенствование нормативно-правовых актов



27% регионов

Сокращение пользовательского пути получения услуг



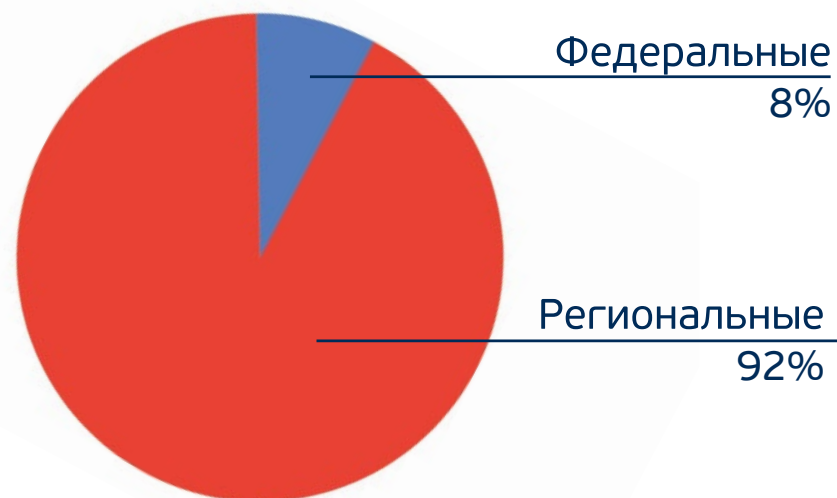
27% регионов

Консультирование о способах, порядке и условиях получения услуг

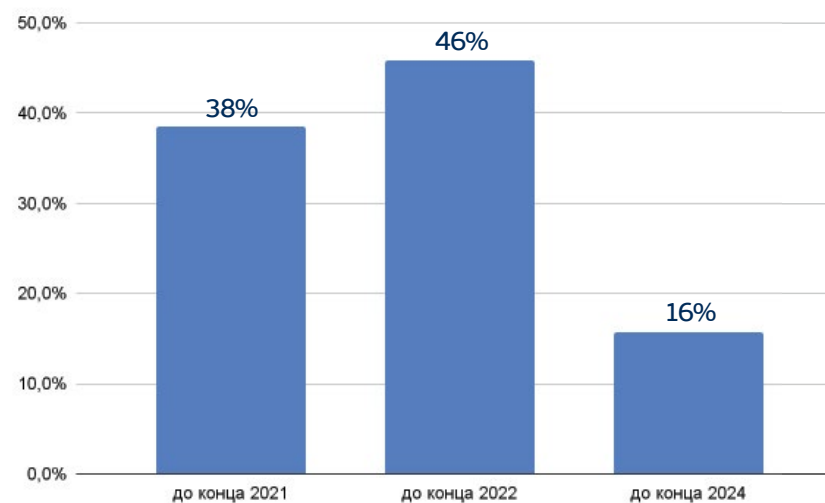
Дорожные карты по получению социального обслуживания на дому внедряются в 8 регионах

- Ивановская область
- Курская область
- Магаданская область
- Приморский край
- Республика Бурятия
- Тамбовская область
- Хабаровский край
- Челябинская область

Уровень мероприятий в дорожных картах



Планируемые сроки реализации мероприятий



Жизненные ситуации по получению социального обслуживания на дому

Топ направлений, посредством которых регионы планируют повышать качество предоставления услуг и удовлетворенность потребителей:

Направления, в рамках которых планируются улучшения в первую очередь



37% регионов

Сокращение пользовательского пути получения услуг



25% регионов

Внедрение выявительного порядка предоставления услуг



25% регионов

Оптимизация информирования населения о доступных услугах



25% регионов

Оптимизация и цифровизация межведомственного обмена данными о заявителе



25% регионов

Оптимизация предоставления услуг на дому

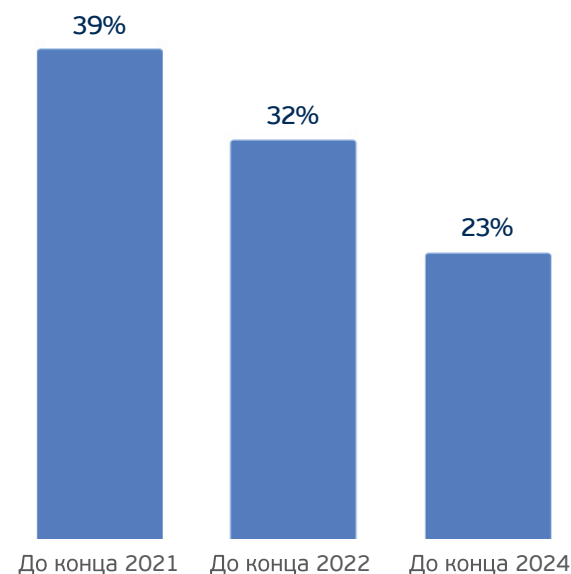
Дорожные карты по трудоустройству через Центр занятости населения внедряются в 24 регионах

- Амурская область
- Архангельская область
- Ивановская область
- Калужская область
- Камчатский край
- Кемеровская область
- Магаданская область
- Мурманская область
- Новгородская область
- Новосибирская область
- Приморский край
- Псковская область
- Республика Коми
- Республика Саха (Якутия)
- Республика Татарстан
- Самарская область
- Сахалинская область
- Севастополь
- Тамбовская область
- Тульская область
- Хабаровский край
- Челябинская область
- Ямало-Ненецкий Автономный Округ
- Ярославская область

Уровень мероприятий в дорожных картах



Планируемые сроки реализации мероприятий



Топ направлений, посредством которых регионы планируют повышать качество предоставления услуг и удовлетворенность потребителей:

Направления, в рамках которых планируются улучшения в первую очередь



80% регионов

Повышение информированности населения о сервисах и возможностях ЦЗН



71% регионов

Улучшение инфраструктуры и операционных процессов в ЦЗН



67% регионов

Повышение качества услуг при сопровождении до трудоустройства



63% регионов

Повышение качества услуг при первичном обращении



50% регионов

Совершенствование системы оценки гражданами качества работы ЦЗН

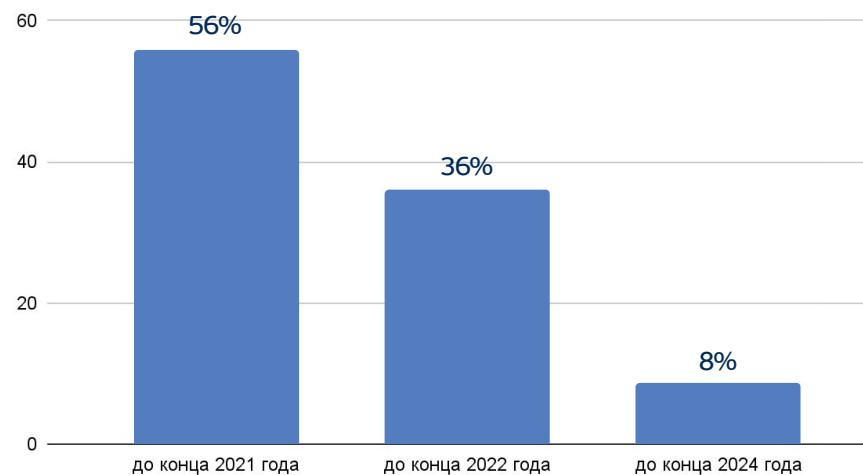
Дорожные карты по устройству ребенка в детский сад внедряются в 5 регионах

- Кемеровская область
- Нижегородская область
- Приморский край
- Тюменская область
- Хабаровский край

Уровень мероприятий в дорожных картах



Планируемые сроки реализации мероприятий



Топ направлений, посредством которых регионы планируют повышать качество предоставления услуг и удовлетворенность потребителей:

Направления, в рамках которых планируются улучшения в первую очередь



19% регионов

Оптимизация процесса зачисления в образовательное учреждение



19% регионов

Совершенствование информирования в области образования



11% регионов

Оптимизация документооборота в образовательных организациях



11% регионов

Использование цифровизации в сфере образования



8% регионов

Создание и внедрение новых форматов образовательного процесса в целях повышения доступности образования



АСИ

Национальная
Социальная
Инициатива