

АНАЛИЗ ЭФФЕКТИВНОСТИ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ СИСТЕМЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ НАСЕЛЕНИЮ РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ)

DOI: 10.25801/SRC.2021.49.60.015

УДК 65.015

АННОТАЦИЯ: В статье выполнен анализ действующей системы психологической помощи населению Республики Саха (Якутия), в ходе которого выявлены основные проблемы и разобщенность деятельности психологических служб, отношение населения к психологическим услугам, изучены процессы оказания данных услуг, уровень и оценка деятельности психологов государственных учреждений Республики Саха (Якутия).

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА: психолог, психологические услуги, учреждения, опрос, реинжиниринг, процессы, консультация, услуги, качество, проблемы, квалификация, маршрутизация, мониторинг, координация.

EFFICIENCY ANALYSIS OF SYSTEM FUNCTIONING OF PSYCHOLOGICAL ASSISTANCE TO THE POPULATION OF THE REPUBLIC OF SAKHA (YAKUTIA)

ABSTRACT: The article analyzes current state of system of psychological assistance to the population of the Republic of Sakha (Yakutia). As a result of this study, authors identified main problems and disunity of psychological services activities, assessed the attitude of the population to psychological services, studied processes of providing these services, level and activities assessment of psychologists of state institutions of the Republic of Sakha (Yakutia).

KEY WORDS: psychologist, psychological services, institutions, survey, reengineering, processes, consultation, services, quality, problems, qualifications, routing, monitoring, coordination.

**СТЕПАНОВА ТАТЬЯНА
ИННОКЕНТЬЕВНА**
кандидат экономических
наук, руководитель
отдела модернизации
государственного
управления и
социального развития
ГАОУ РС (Я) «Центр
стратегических
исследований при
Главе Республики Саха
(Якутия)»
e-mail: sivtanike@mail.ru

**ФЕДОРОВА ТАМАРА
ВЛАДИМИРОВНА**
главный специалист
отдела модернизации
государственного
управления и
социального развития
ГАОУ РС (Я) «Центр
стратегических
исследований при
Главе Республики Саха
(Якутия)»
e-mail: tio_12@mail.ru

**STEPANOVA TATYANA
INNOKENTYEVNA**
Candidate of Economic
Sciences,
Head of Department of
Modernization of Public
Administration and Social
Development of State
Autonomous Institution
“Strategic Research
Center under The Head
of The Republic of Sakha
(Yakutia)”
e-mail: sivtanike@mail.ru

**FEDOROVA TAMARA
VLADIMIROVNA**
Chief Specialist
of Department of
Modernization of Public
Administration and Social
Development of State
Autonomous Institution
“Strategic Research
Center under The Head
of The Republic of Sakha
(Yakutia)”
e-mail: tio_12@mail.ru

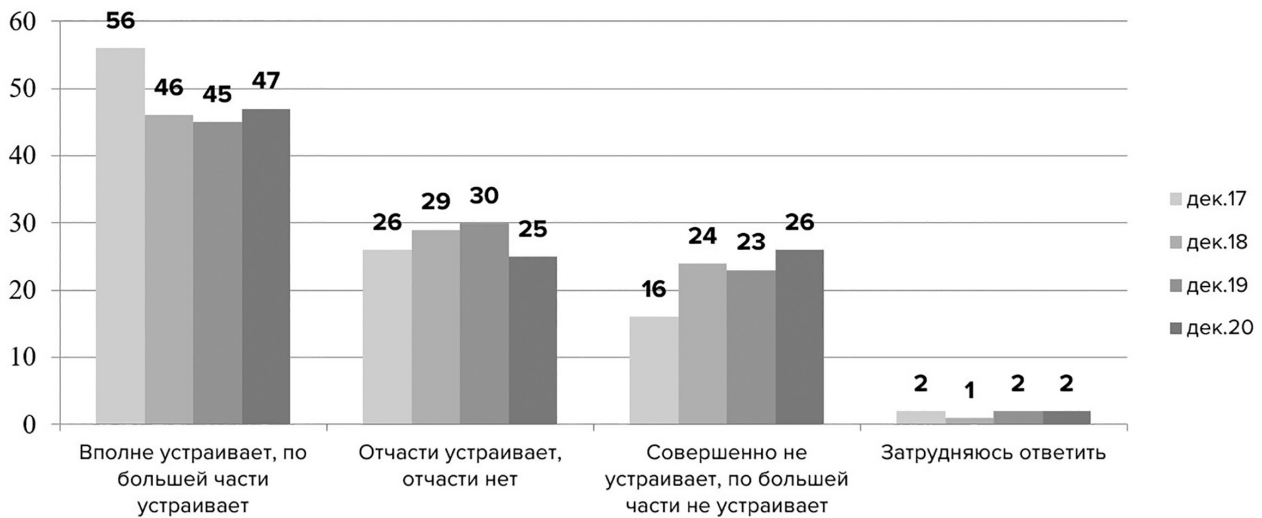
В настоящее время в России психология как наука только начинает внедряться в обыденную жизнь россиян. Рынок психологических услуг, соответственно, находится на уровне становления, основными клиентами которого в основном являются женщины и представители молодежи.

За последние 30 лет в Республике Саха (Якутия) функционируют различные механизмы и формы оказания психологических услуг населению (как государственных, так и негосударственных).

В целях оценки эффективности действующих механизмов и форм, а также выработки подходов по развитию и совершенствованию в республике системы оказания психологической помощи населению нами проведено всестороннее изучение актуального ее состояния.

Объектом исследования выступили государственные учреждения органов исполнительной власти Республики Саха (Якутия) (Министерство здраво-

Диаграмма 1. Итоги опроса россиян об удовлетворенности жизнью, % от общего количества ответов



охранения, Министерство образования и науки, Министерство по делам молодежи и социальным коммуникациям, Министерство по физической культуре и спорту, Министерство труда и социального развития и Государственный комитет по занятости населения), оказывающие населению психологические услуги.

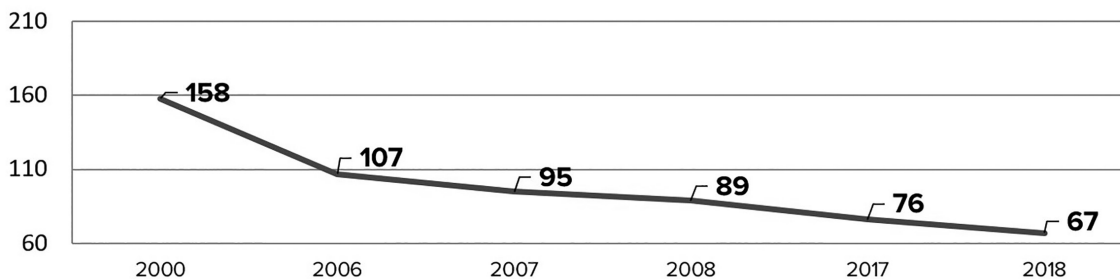
Основными методами исследования явились проведение социологических опросов населения, интервьюирование действующих психологов, инжиниринг процессов оказания психологических услуг населению в государственных учреждениях органов исполнительной власти Республики Саха (Якутия). Ввиду того, что общее психологическое состояние населения и его различных групп в большей степени формируется, исходя из удовлетворенности жизнью, внешних и внутренних факторов уровня и качества жизни, нами рассмотрены итоги общественного мнения в данной области. По итогам последних исследований Всероссийского центра изучения общественного мнения (ВЦИОМ) в рамках периодического опроса «Социальные настроения: мониторинг» к концу 2020 года россияне чаще были удовлетворены или частично удовлетворены своей жизнью — 47%. Отчасти удов-

летворены, а отчасти нет – 25% россиян. Не устраивает актуальная ситуация в их жизни 26% опрошенных [1]. Как видно из нижеследующего графика, в динамике за 2017-2020 годы возрастает доля не удовлетворенных жизнью россиян. При этом опрос мнения о том, как люди справляются с трудностями в жизни, показывает, что большинство справляются с проблемами самостоятельно или с помощью близкого окружения. Так, в случае неприятностей с близкими / в семье подавляющее большинство россиян пытаются справиться сами (72%), каждый пятый опрошенный (18%) делится переживаниями с друзьями и только 3% обращаются к специалисту (к психологу / священнослужителю / соцслужбам).

В 2020 году в условиях пандемии у каждого десятого россиянина (14%) потребность поговорить по душам стала возникать чаще, особенно у женщин (19%) и молодых людей от 18 до 24 лет (9%). В качестве основных причин указаны пандемия, карантин и связанные с ними ограничения (32%), финансовые трудности, безработица и падение уровня жизни (20%), экономическая ситуация в стране в целом (11%), осложнения со здоровьем / смерть близких (10%), а также самоизоляция

Диаграмма 2. Динамика коэффициента смертности в РС (Я) по причине самоубийств, в ед. (на 100 тыс. чел.)



Диаграмма 3. Динамика количества аборт в РС (Я), в ед. (на 100 родов)

ция / ограничения передвижения (10%) [2]. На сегодня в официальной статической информации отсутствуют какие-либо показатели, характеризующие уровень психологической поддержки населения. Между тем не секрет, что результаты деятельности психологов влияют в целом на динамику таких показателей, как снижение доли разводов, попыток суицида, суицида, прерывания беременности, отказа от младенцев в родильных домах и др. Рассмотрим динамику отдельных показателей. По официальным данным Саха (Якутия) стага, за последние 10-20 лет в республике показатели по коэффициентам смертности по причине суицидов и прерывания беременности показывают нисходящую динамику, что в целом может свидетельствовать о повышении уровня жизни и удовлетворенности жизнью, но тем не менее коэффициент разводов остается на одном уровне:

1. Коэффициент смертности по причине самоубийств снизился с 2000 года более чем в 2 раза (диаграмма 2).

Вместе с тем однозначно делать выводы о конкретных причинах уменьшения коэффициента суицидов невозможно, так как в этой области государством обязательные исследования не проводятся. Необходимо вести анализ ситуации как в целом, так и по выявлению конкретных факторов, влияющих на динамику таких событий.

2. Число абортов на 100 родов с 2000 года снизилось более чем в 2 раза (диаграмма 3).

3. Коэффициент разводов на 1000 человек остается стабильным (диаграмма 4).

В марте 2021 года Центром стратегических исследований при Главе Республики Саха (Якутия) прове-

дено социологическое исследование с охватом 11 000 жителей республики, в рамках которого получены ответы респондентов по вопросам о предоставлении в республике психологических услуг. В выборку вошли 34 муниципальных района и ГО «г. Якутск».

Исследование показало, что на сегодня в республике 93,8% населения не пользуется услугами психологов. То есть удельный вес пользующихся услугами психологов составил всего лишь 6,2%, в том числе 1-2 раза в год пользуются услугами 4,6% населения, 3 раза в год – 0,7%, 4-5 раз в год – 0,3% и более 5 раз в год – 0,6% (диаграмма 5)

При этом женщины чуть чаще пользуются услугами психологов, чем мужчины: 6,9% (от общего количества ответивших) против 5,4% мужчин.

По возрастному составу максимальная доля пользующихся услугами психологов наблюдается среди молодежи 18-30 лет (7,3%) (идентично с российской ситуацией) и среднего поколения 31-45 лет (7,1%). Среди отдельных национальностей максимальная доля пользующихся услугами психологов отмечена у КМНС (10,8%).

По уровню благосостояния максимальная доля пользующихся услугами психологов наблюдается у людей с высоким уровнем благосостояния (10,7%) и средним доходом (6,5%).

Как показало исследование, основная тематика обращений к психологам – это вопросы развития личностных качеств, адаптации к новым условиям, профориентация и вопросы карьеры, вопросы детско-родительских и семейных взаимоотношений, вопросы воспитания, проблемы соматического (физического) и (или) психологического здоровья, жестокое

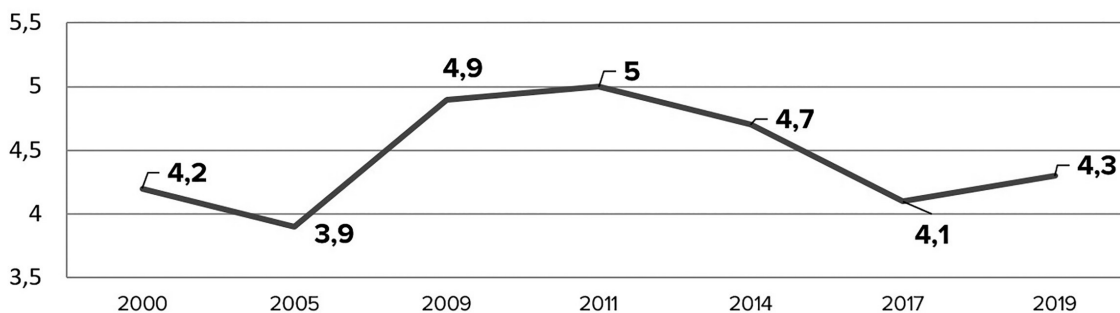
Диаграмма 4. Динамика коэффициента разводов в РС(Я), в ед. (на 1000 чел.)

Диаграмма 5. Процент пользования услугами психологов в РС (Я)

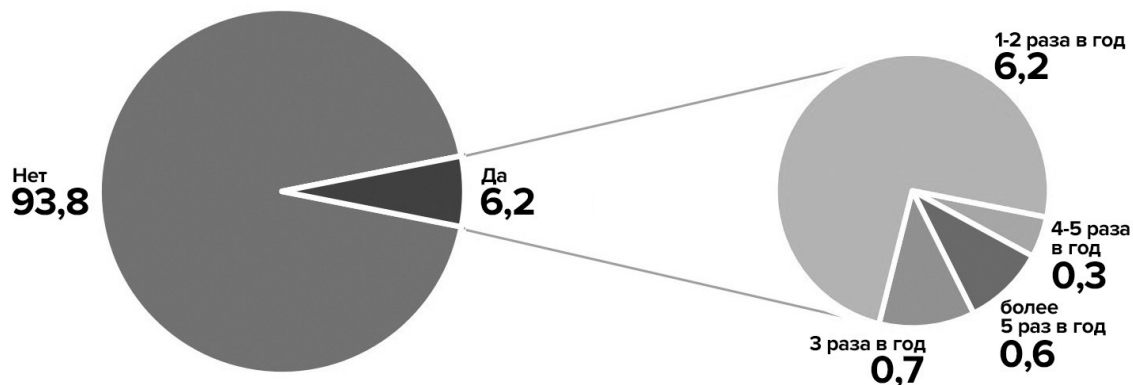


Диаграмма 6. Тематика обращения к психологам, % от общего количества ответов



Диаграмма 7. Доля населения, пользующегося услугами психологов, в разрезе районов, % ответов

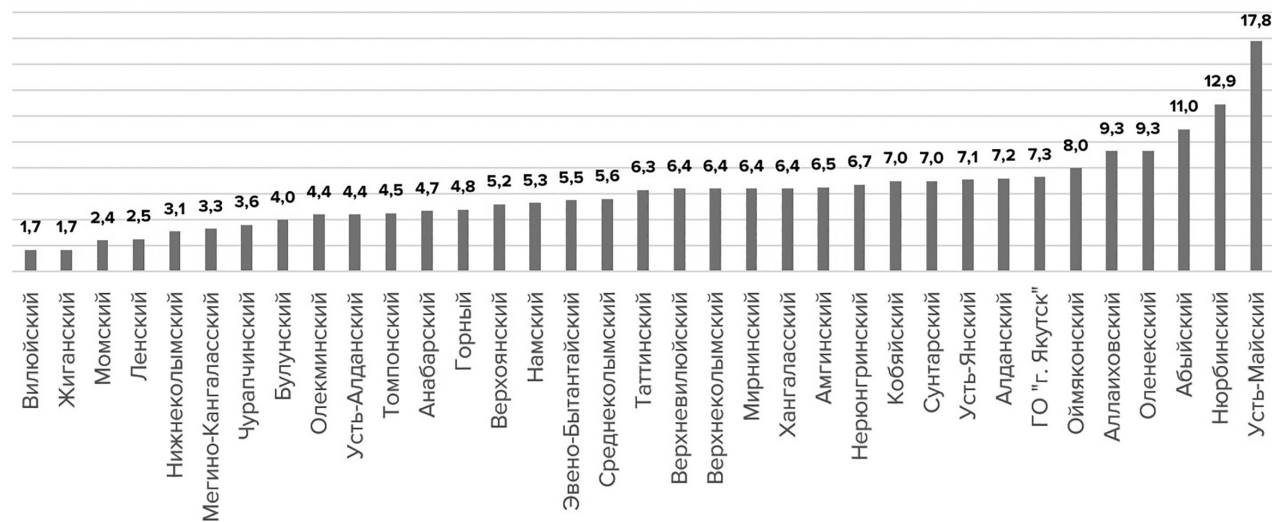
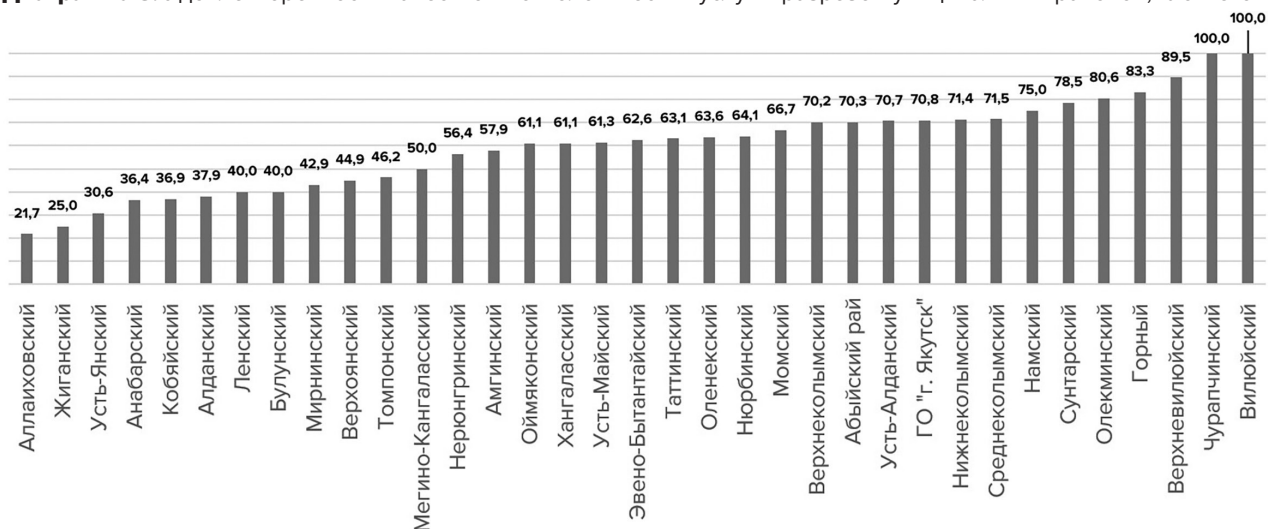


Диаграмма 8. Удовлетворенность качеством психологических услуг в разрезе муниципальных районов, % ответов

обращение, проработка негативных чувств (страх, тревога, гнев), профилактика зависимого и (или) асоциального поведения (диаграмма 6).

При этом 66,3% респондентов по тем или иным причинам не раскрыли тему обращений к психологам.

Если обобщить распределение ответов в разрезе муниципальных районов, то, как видно на графике 7, лидерами по охвату населения, пользующегося услугами психологов, являются Усть-Майский (17,8% от общего количества опрошенных), Нюрбинский (12,9%), Абыйский (11%), Оленекский (9,3%) и Аллаиховский (9,3%) улусы (диаграмма 7)

При этом высокая удовлетворенность качеством предоставления психологических услуг (полная и частичная) наблюдается только в 5 муниципальных образованиях: Вилуйский (100%), Чурапчинский (100%), Верхневиллюйский (89,5%), Горный (83,3%) и Олекминский (80,6%) улусы. Низкий уровень качества психологических услуг по ответам респондентов в основном наблюдается в арктических и промышленных районах (диаграмма 8).

В целом, итоги социологического исследования показали следующие характерные особенности психологической помощи населению в республике:

1) неразвитость и слабое распространение психологических услуг: несмотря на высокую потребность, в настоящее время такими услугами пользуется всего 6,2% населения республики;

2) недостаточный уровень качества оказываемых психологами услуг: 20,5% респондентов, воспользовавшихся такими услугами, не удовлетворены их качеством;

3) низкую грамотность, осведомленность населения о психологических услугах: среди респондентов, получивших услуги психологов, 18,5% затруднились оценить качество этих услуг, 66,3% не смогли сформулировать вопросы (проблемы), по которым они обратились за психологическими услугами;

4) значительную дифференциацию и специфику

получателей услуг в зависимости от пола, возраста, уровня благосостояния и места проживания и причин, по которым они обращаются к услугам психологов, что необходимо учесть в концептуальных направлениях развития в республике психологической службы.

Наряду с характерными особенностями и проблемами в современной системе психологической помощи населению с точки зрения потребителей в исследовании уделено внимание на обеспеченность и профессиональный уровень специалистов в этой области.

Всемирной организацией здоровья в 2014 году издан Атлас психического здоровья, где отражено отношение количества «кадров психического здоровья» (куда входят психиатры, врачи и сестры в психиатрических учреждениях, психологи, социальные работники, эрготерапевты – специалисты по работе с пациентами, утратившими способность двигаться, координировать движения) к количеству населения – минимальный коэффициент по миру составляет 0,001 на 100 человек, максимальный – 0,05 [3, с. 34-35].

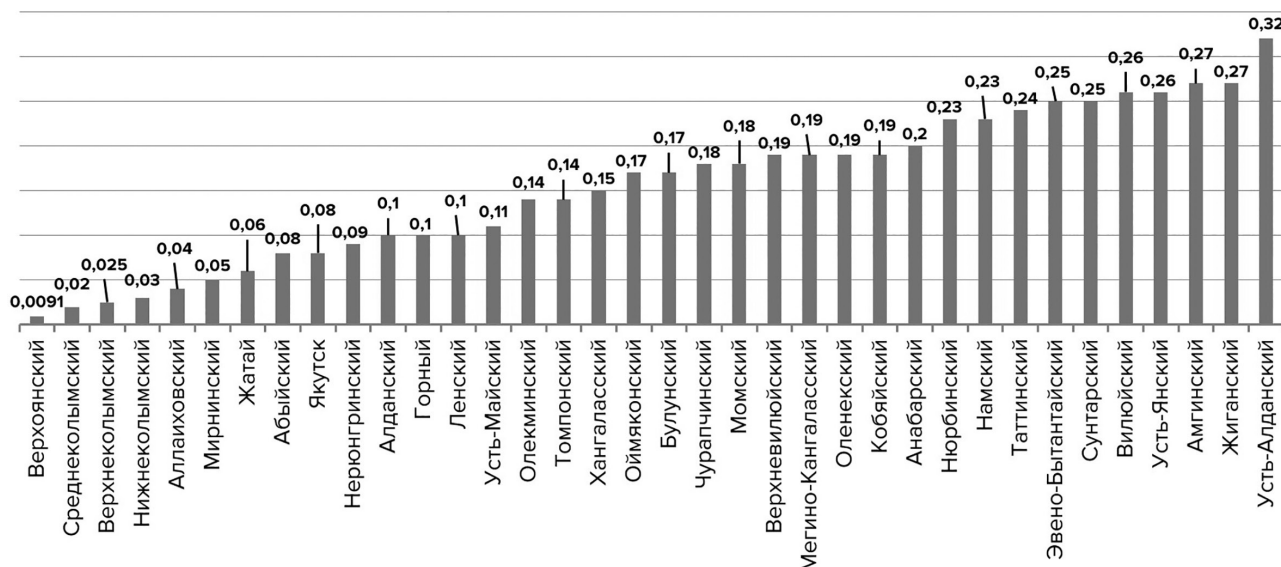
Оказание психологической помощи населению развито в таких странах, как США, Великобритания, Франция, где на 100 жителей приходится в 5-10 раз больше психологов по сравнению с Россией.

В настоящее время в Республике Саха (Якутия) на базе государственных и муниципальных учреждений осуществляют свою практику 1 164 психолога.

Таблица 1. Сравнение количества психологов в разрезе стран

Страна	Количество психологов на 100 человек
Россия	0,0026
США	0,0296
Великобритания	0,0128
Франция	0,0108

Диаграмма 9. Коэффициент количества психологов на 100 человек в разрезе районов



Из общего количества наибольшую часть 976, или 83,8%, представляет служба психологии по линии Министерства образования РС (Я): психологи дошкольных учреждений (26,6%), общеобразовательных учреждений (51,4%), среднепрофессиональных учреждений (2,9%), управлений образования (3,1%).

Большинство муниципальных районов единично охвачены психологами по направлениям Министерства труда и социального развития РС (Я) и Министерства по делам молодежи и социальным коммуникациям РС (Я), в каждом районе есть педагоги-психологи в дошкольных и общеобразовательных учреждениях. Самый низкий коэффициент психологов (с учетом педагогов-психологов) на душу населения зафиксирован в Верхоянском районе (0,009 психолога на 100 чел.), самый высокий – в Усть-Алданском районе (0,32 психолога на 100 чел.). При этом стоит отметить, что такое распределение количества психологов не зависит от потребности муниципальных районов в таких услугах, уровня жизни или уровня эмоционального

состояния населения конкретного района. Чаще всего количество психологов и психологических служб зависит от уровня активности и заинтересованности глав муниципальных районов, а также директоров образовательных учреждений (так как большее количество психологов сосредоточено в школах). Поэтому существует необходимость в анализе реальных потребностей населения и обеспечения психологами в зависимости от этой потребности.

Психологи государственных учреждений Республики Саха (Якутия) работают на должностях: педагог-психолог, медицинский психолог, психолог, социальный педагог, инспектор (в Госкомзанятости). Зарплата психологов в Республике Саха (Якутия) в Министерстве образования и науки РС (Я) составляет в среднем 31 051,13 руб., а в Министерстве здравоохранения РС (Я) – 81 406,0 руб., что соответственно на 40,5% меньше и на 6,2% больше, чем средняя зарплата по Республике Саха (Якутия) (76 623,2 руб.).

Таблица 2. Сравнительный анализ средней заработной платы психологов в Республике Саха (Якутия)

Наименование министерства, ведомства	Средняя заработная плата психологов, руб.	Средняя заработная плата работников бюджетной сферы в РС (Я), руб.	Соотношение СЗП психологов со СЗП работников бюджетной сферы, %
Министерство по делам молодежи и социальным коммуникациям РС (Я)	45 030,95	76 623,2	58,8
Министерство труда и социального развития РС (Я)	54 584,03		71,2
Министерство по физической культуре и спорту РС (Я)	52 099,81		68,0
Министерство образования и науки РС (Я)	31 051,13		40,5
Министерство здравоохранения РС (Я)	81 406,0 (медицинские психологи)		106,2
	41 281,0 (психологи)		53,9
Государственный комитет РС (Я) по занятости населения	48 942,02	63,9	

Что касается стоимости психологических услуг, выборочный анализ показал, что средняя стоимость 1 психологической консультации в России составляет 2 052,75 руб., в Москве – 2 333 руб., в г. Якутске – 1 726,18 руб. При этом необходимо понимать, что для восстановления эмоционального состояния недостаточно получить консультацию психолога 1-2 раза, в зависимости от метода работы, готовности клиента к изменениям, динамики состояния в процессе встреч и от сути проблемы психологи могут оказывать помощь продолжительностью от 5 до 30 сеансов.

Сравнение заработной платы психолога по России и Якутии и средней стоимости психологических услуг показало, что на текущий момент работать в качестве психолога на территории Якутии (с учетом частной практики) экономически не привлекательно.

В ходе исследования выявлено, что 94% психологов имеют высшее образование. Основная масса специалистов (60%) являются выпускниками института психологии СВФУ им. М.К. Аммосова, психологи имеют специальность «педагог-психолог» (50%), «психолог» (8,9%), «социальный педагог» (3,5%), «учитель / филолог / воспитатель» (21%), «клинический психолог» (1,7%), «специальный психолог» (0,7%), иные специальности (14,2%). В 2020 году выпуск по специальностям «Психолого-педагогическое образование», «Педагогика и психология девиантного поведения» в СВФУ им. М.К. Аммосова составил 42 выпускника, из них трудоустроены – 28, что составляет 66,7% от общего количества выпускников.

В настоящее время в ведомствах республики отсутствует стратегическое планирование подготовки кадров со специальностью «психолог», также не налажена работа по организации практики студентов института психологии СВФУ им. М.К. Аммосова в реальных условиях организации психологической помощи людям и приема выпускников на работу. По информации ведомств, 319 психологов (27,6%) не прошли повышение квалификации, 732 (63%) – аттестацию.

Если по направлениям повышения квалификации у психологов не возникает особых трудностей, единственным препятствием является нехватка финансовых ресурсов на обучение, то по прохождению аттестации психологов возникает ряд проблемных вопросов. На территории республики аттестацию проходят в Министерстве образования и науки РС (Я) только психологи на должностях педагог-психолог и социальный педагог. Медицинские психологи подтверждают свою категорию перед комиссией Министерства здравоохранения РС (Я), но при этом не все медицинские психологи полностью осведомлены об условиях получения категории и ее подтверждения в связи с тем, что психологи не относятся к медицинскому персоналу (врачи, медсестры). Таким образом, для повышения профессионального уровня психологов требуется систематизация работ комиссий по аттестации психологов и получения / подтверждения категорий.

В исследовании основное внимание было направлено на изучение процессов учреждений по оказанию психологической помощи с точки зрения процессного

анализа. По итогам анализа процессы сгруппированы по следующей классификации (доля в общем составе процессов оказания психологической поддержки):

1. Психологическая поддержка населения, в том числе помощь в трудных ситуациях (консультации, групповые и индивидуальные занятия) – 43%.
2. Диагностическая работа (тестирование, работа в комиссиях, экспертизы) – 7%.
3. Проведение исследований, мониторингов (опросы, массовое наблюдение) – 17%.
4. Методическая работа (организация повышения квалификации специалистов, обеспечение методическими материалами психологов, экспертная работа, разработка методических сборников, пособий) – 11%.
5. Информационно-просветительская работа – 9%.
6. Работа с документацией (переписка, отчеты, подготовка локальных, нормативных документов) – 5%.
7. Взаимодействие с органами (при сопровождении граждан на судебных процессах и выезде на место происшествия, переписка с органами опеки и комиссиями по делам несовершеннолетних при поступлении сигналов, угрожающих жизни людей, взаимодействие со Следственным комитетом, МВД, УФСИН) – 8%.

Продолжительность консультаций и занятий варьируется от 40 мин до 3 часов (максимально – в случае судебной экспертизы эмоционального состояния обвиняемого) в зависимости от сложности ситуации, при этом специалисты отмечают, что крайне мало времени отводится на работу с человеком ввиду установленного норматива по количеству приема (в рамках исполнения государственного задания учреждения). Выделенного времени (в среднем 1 час) на клиента хватает только на установление доверительного контакта между психологом и человеком. Здесь нужно учитывать еще тот факт, что к психологам госучреждений человек не всегда обращается по своему желанию, в связи с этим требуется время на выработку мотивации человека к общению.

В рамках анализа отмечено, что большинству людей после получения помощи (иногда узконаправленной и специализированной) требуется дальнейшее его сопровождение психологической службой. Например, после выписки из больницы (после инсульта, операции, тяжелых родов, лечения от наркологической или алкогольной зависимости) пациенты нуждаются в дальнейшем сопровождении не только себя, но и членов семьи, которые будут ухаживать за ними. Но в настоящее время маршрутизация граждан не систематизирована.

Кроме того, для повышения уровня психологического здоровья населения необходимо мониторить качество оказанных услуг, своевременно получать сигналы о корректирующих действиях в работе психологических служб. В настоящее время в деятельности психологов выявлены следующие негативные факторы:

- слабая мотивация населения для обращения к психологам;
- неравномерное распределение психологов в разрезе муниципальных районов без учета реальной потребности населения;
- установление показателей по количеству приемов граждан в связи с существующей практикой утверждения показателей в рамках государственного задания учреждений, исходя не из себестоимости услуг, а из общего объема предусмотренных средств;
- проблемы по оснащению психологических кабинетов (психологи вынуждены работать попеременно в связи с нехваткой помещений, в медицинских учреждениях отсутствуют кабинеты психологов и т.д.);
- отсутствие общей маршрутизации клиента для его полного сопровождения разными психологическими службами до момента его полной эмоциональной стабилизации;
- разрозненность психологических служб, отсутствие сопровождения и координации их деятельности, так как они представлены в различных структурах.

По итогам анализа психологических служб выводы и предложения можно обобщить по следующим направлениям развития системы.

1) По работе с населением.

Необходимо усилить информирование населения о позитивных последствиях в результате работы с психологами, о центрах, где оказывают психологическую помощь, и практикующих психологах. Также населению необходимо разъяснить различия между понятиями «психолог», «психотерапевт» и «психиатр», показать специализацию психологов (медицинский психолог, спортивный психолог, кризисный психолог и др.). Для повышения лояльности и доверия к специалистам предлагается консолидировать информацию о психологах, практикующих на территории Республики Саха (Якутия), с разделением направлений работы (по каким жизненным ситуациям можно обратиться к тем или иным специалистам) и методикой работы, их местонахождении, рейтингу и разместить такую информацию на единой платформе на сайте www.sakha.gov.ru. К примеру, в Республике Татарстан информацию о психологах можно найти на сайте: <https://prodoctorov.ru/kazan/psiholog/>. В связи с тем, что разные категории граждан имеют существенную дифференциацию мотивации для получения психологических услуг, необходимо разработать методы информирования в разрезе отдельных категорий граждан (молодежь с 18 до 24 лет, женщины, мужчины, семьи и др.).

Кроме того, для достижения высокого уровня доверия к психологической поддержке необходимо:

- проводить периодически социологические исследования о потребности граждан в получении психологической поддержки и качестве оказанных услуг;
- ввести понятие «психологическая грамотность населения» и разработать план мероприятий по его повышению;

- вести реестр практикующих психологов на территории Республики Саха (Якутия) и разместить о них общедоступную информацию на сайте;
- усилить мероприятия по профилактике психологического здоровья населения (работа «доступных» психологов – поликлиники, школы, на рабочем месте).

2) По деятельности психологов.

Предлагается систематизировать подготовку специалистов данного направления и последующего сопровождения, развития кадров психологической службы Якутии:

- совместно с СВФУ им. М.К. Аммосова проработать вопрос по подготовке кадров по линии психологии, в том числе вопрос о возможности выпуска клинических психологов в рамках медицинского института;
- на уровне органов исполнительной власти Республики Саха (Якутия) исходя из статистических данных, потребности населения в психологических услугах, а также численности населения отдельных муниципальных территорий нормативно установить стратегическое планирование кадров по направлению «Психология»;
- расширить прохождение производственных и дипломных практик студентов в государственных и муниципальных учреждениях для оказания психологических услуг населению (диагностика, первичная беседа);
- аттестацию психологов разделить на три вида: аттестация педагогов-психологов по линии Министерства образования и науки РС (Я), но вместе с тем учитывать работу именно по оказанию психологических услуг, а не только педагогических; подтверждение категории клинического психолога по линии Министерства здравоохранения РС (Я); аттестация психологов, не попавших в вышеуказанные направления, которую предлагается организовать на базе Министерства по делам молодежи и социальным коммуникациям РС (Я);
- вести общую координацию в части информирования о повышении квалификации психологов и их аттестации;
- разработать регламент профессионального развития психологов, работающих в государственных и муниципальных учреждениях, с обязательными требованиями периодического прохождения тренингов для профилактики профессионального выгорания (преимущественно с привлечением внешних специалистов) по аналогии плана обучения специалистов клиентских служб центра «Мои Документы», который обязательно включает работу по направлениям «Клиенториентированность», «Работа с возражениями», «Внимательность»;
- увеличить заработную плату психологов до средней заработной платы работников бюд-

- жетной сферы в Республике Саха (Якутия);
 - ввести понятие «команда психологов Якутии» в целях эффективного взаимодействия специалистов друг с другом, обмена опытом (проводить мероприятия республиканского масштаба, декаду психологов, круглые столы и т.д.);
- 3) По качеству оказания психологических услуг.

Для повышения уровня психологического здоровья населения необходимо вести мониторинг качества оказанных услуг, своевременно получать сигналы о корректирующих действиях в работе психологических служб. В настоящее время проблемными факторами в деятельности психологов являются следующие:

- неравномерное распределение психологов в разрезе муниципальных районов без учета реальной потребности населения;
- установление показателей по количеству приемов граждан в связи с существующей практикой утверждения показателей в рамках государственного задания учреждений, исходя не из себестоимости услуг, а из общего объема предусмотренных средств;
- проблемы по оснащению психологических кабинетов (психологи вынуждены работать попеременно в связи с нехваткой помещений, в медицинских учреждениях отсутствуют кабинеты психологов и т.д.);
- нет общей маршрутизации клиента для его полного сопровождения разными психологическими службами до момента его полной эмоциональной стабилизации (после принятия решения о сохранении беременности (прием у психолога в женской консультации) женщине может быть необходима помощь для решения семейных проблем (проблемы с алкоголем в семье, жестокое обращение, асоциальный образ жизни)).

Для решения существующих проблем видится целесообразным следующее:

- установить средний нормативный показатель количества психологов в зависимости от численности населения в муниципальных районах и особенностей территории;
- для получения оперативной информации о работе психологических служб внедрить систему sms-оценки качества психологических услуг на территории республики (на базе программного продукта по оценке качества оказанных государственных услуг, предоставленных в центрах «Мои Документы» – по системе ИАС МКГУ);
- внести изменения в практику утверждения показателей по количеству приема заявителей психологами за отчетный период (утверждение государственного задания госучреждений) согласно обоснованно рассчитанной себестоимости предоставляемых госучреждениями психологических услуг;
- разработать статистические показатели, необходимые для анализа уровня и объемов деятельности психологических служб, и включить

их в официальную статистику Республики Саха (Якутия);

- организовать маршрутизацию клиента по разным психологическим службам до момента стабилизации его состояния. Для внедрения такой маршрутизации предлагается изучить и использовать существующие цифровые решения по работе в проектной команде (например, Trello). К примеру, при выписке пациента после инсульта клинический психолог ставит задачу психологу по линии Минмолодежи РС (Я) по месту жительства пациента, чтобы дальше продолжили работу с ним и его родственником (ухаживающим) в целях его адаптации к жизни в новых условиях;
- высвобожденные помещения за счет сокращения нормативов обеспечения помещениями государственных гражданских служащих РС (Я) перераспределить в целях открытия новых кабинетов психологических служб по линии государства.

4) По отдельным аспектам оказания психологической поддержки населения.

В рамках проектной работы по реинжинирингу процессов выявлены проблемные вопросы в различных аспектах оказания психологической поддержки, которые требуют решения как на региональном, так и на федеральном уровне:

- позитивным примером является финансирование услуг психолога по линии женской консультации в связи с включением этого вида услуг в перечень услуг для женщин в период беременности и послеродового периода в рамках Родового сертификата. В развитых странах предусмотрено медицинское страхование определенного количества консультаций психолога (обычно до 10 консультаций). Предлагается направить в адрес Фонда обязательного медицинского страхования и Минздрава России предложение по включению услуг психолога в перечень услуг медицинского страхования;
- на уровне Российской Федерации отсутствует единая политика по профилактике психологического здоровья населения на данный момент, таким образом, предлагается на уровне республики единым координирующим органом в лице Министерства по делам молодежи и социальным коммуникациям Республики Саха (Якутия) выработать единую политику в области психологического здоровья населения и разработать концепцию формирования и развития социально-психологических услуг в Республике Саха (Якутия);
- решить вопрос острой нехватки психологов и воспитания квалифицированных кадров путем организации волонтерского движения психологов.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

1. [Электронный ресурс] Режим доступа: <https://wciom.ru/analytical-reviews/analiticheskii-obzor/socialnye-nastroeniya-monitoring>.
2. [Электронный ресурс] Режим доступа:
3. <https://wciom.ru/analytical-reviews/analiticheskii-obzor/psikhologi-sredi-nas-2020>.
4. Mental health atlas 2014 / С. 34 – 35.